CALENDA

NOVIA – FIESTA

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Desistimiento · cambio · artículo defectuoso o equivocado

Cómo usar este formulario: si desiste de la compra o quiere un cambio, avísenos antes de enviar el paquete, dentro de los 14 días naturales desde que recibió el pedido. Si el artículo es defectuoso o equivocado, escríbanos cuanto antes (punto 8 del reverso). Puede solicitar la devolución desde su cuenta, enviarnos este formulario relleno a info@calzadoscalenda.es indicando su número de pedido, o entregarlo en nuestra tienda; si lo entrega en tienda, no hace falta avisar antes. Le confirmaremos su recepción; después, siga las instrucciones del reverso e introduzca una copia de este formulario en el paquete. Los gastos de devolución corren a cargo del cliente, salvo si el artículo es defectuoso o no es el que pidió, y salvo el primer cambio gratuito, en las condiciones de nuestra página de Devoluciones.

Gracias por su compra en CALENDA. Rellene este formulario (fírmelo solo si lo entrega en papel). En el reverso encontrará las instrucciones y las condiciones de devolución.

1. Datos del consumidor

Nombre		**Apellidos**	
Domicilio		**Teléfono**	
Código postal		**Localidad**	
Provincia		**E-mail**	

2. Datos de la compra

Con el número de tique o la referencia del pedido web es suficiente.

Nº tique de venta		**Referencia pedido web**	
Fecha del pedido		**Fecha de recepción**	

3. Motivo (marque una opción)

☐ **Desistimiento:** por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los bienes indicados a continuación. No es necesario indicar el motivo.

☐ **Cambio de talla, color o modelo** (acordado previamente con CALENDA por teléfono o correo electrónico).

☐ **Artículo defectuoso** ☐ **Artículo equivocado** (no es el que pedí). Describa el problema: _____

4. Artículos que devuelve

Producto / referencia	Color	Talla	Unidades	Solo cambios: nueva talla, color o modelo

5. Cómo nos lo devuelve (marque una opción)

☐ **En la tienda** C/ Manuel de Sandoval, 3 · 14008 Córdoba.

☐ **Por mi cuenta** (Correos u otra agencia), a mi cargo. No se aceptan envíos a portes debidos.

☐ **Recogida a domicilio por CALENDA.** Se descuenta del reembolso: 7,00 € en Córdoba y Andalucía, 8,00 € en el resto de España y Portugal, 26,00 € en Baleares y 35,00 € en Formentera (IVA incluido). Es gratuita en el primer cambio (Península, Portugal y Baleares) y si el artículo es defectuoso o equivocado. Canarias, Ceuta y Melilla: según presupuesto.

6. Datos para el reembolso

Solo si pagó contrarreembolso o por transferencia bancaria. En los demás casos le devolvemos el dinero por el mismo medio de pago que utilizó.

Titular de la cuenta		**IBAN**	ES

Fecha: ___ de _____ de _____

Firma del cliente

Sello CALENDA (solo si se entrega en tienda)

INSTRUCCIONES Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

1. Plazos. Dispone de 14 días naturales desde que usted, o la persona que indique, recibe el pedido para comunicarnos que desiste de la compra, sin tener que dar ningún motivo. Después de comunicárnoslo, tiene otros 14 días naturales para devolvernos los artículos. El plazo se cumple si los envía antes de que termine.

2. Artículos excluidos. Los productos personalizados o fabricados según sus indicaciones no admiten devolución ni cambio. Los bolsos de fiesta, las carteras de mano y los accesorios no admiten cambio, pero sí devolución.

3. Estado de los artículos. Puede probarse los artículos como lo haría en una tienda. Le rogamos que los devuelva sin usar, en su caja y con el albarán, porque así la devolución se tramita antes. Si un artículo vuelve usado o dañado más allá de lo necesario para comprobarlo, podremos descontar del reembolso esa pérdida de valor.

4. Formulario. Rellene el anverso (fírmelo solo si lo entrega en papel) y, antes de enviar el paquete, comuníquenos la devolución desde su cuenta, por correo electrónico a info@calzadoscalenda.es o en nuestra tienda; si lo entrega en tienda, no hace falta avisar antes. Cuando le confirmemos la recepción, introduzca una copia del formulario dentro del paquete. Si no lo tiene, basta con cualquier declaración clara con sus datos y los del pedido.

5. Formas de devolución.

Opción 1 · En la tienda. Llévenos los artículos con este formulario a C/ Manuel de Sandoval, 3 · 14008 Córdoba. En ese momento no se le devuelve el dinero: si quiere llevarse otro producto, deberá pagarlo aparte. Le reembolsaremos el importe en un plazo máximo de 14 días naturales desde que nos comunicó el desistimiento.

Opción 2 · Por su cuenta. Cuando le hayamos confirmado la recepción, envíe el paquete por Correos o por la agencia que prefiera, a su cargo, a: CALZADOS CALENDA · Departamento de Devoluciones Web · C/ Manuel de Sandoval, 3 · 14008 Córdoba (España). No aceptamos envíos a portes debidos. Le recomendamos un envío con seguimiento: si nos manda el justificante a info@calzadoscalenda.es, podemos reembolsarle sin esperar a que llegue el paquete.

Opción 3 · Recogida a domicilio. Pídanosla en info@calzadoscalenda.es o en el 957 49 20 29 y nuestro transportista pasará por su domicilio. Descontaremos del reembolso el coste de la recogida: 7,00 € en Córdoba y Andalucía, 8,00 € en el resto de España y Portugal, 26,00 € en Baleares y 35,00 € en Formentera (IVA incluido).

Canarias, Ceuta y Melilla. El coste de la devolución incluye la nueva tramitación aduanera; se lo indicamos en cifras en el presupuesto antes de la compra. No le devolvemos el IGIC o el IPSI ni los gastos de despacho que haya pagado en destino, porque no los cobramos nosotros. El transporte de vuelta puede tardar hasta 21 días laborables; esto no cambia sus plazos de desistimiento ni de reembolso.

6. Reembolso. Le devolvemos el importe de los artículos y los gastos de envío que pagó, hasta el coste del envío estándar, en un plazo máximo de 14 días naturales desde que nos comunicó el desistimiento, por el mismo medio de pago que utilizó y sin ningún coste para usted. Salvo que la recogida la hagamos nosotros, podemos esperar a hacer el reembolso hasta recibir los artículos o hasta que nos envíe el justificante de haberlos devuelto, lo que ocurra antes. Si pagó contrarreembolso o por transferencia, se lo abonaremos por transferencia al IBAN que nos indique.

7. Cambios de talla, color o modelo. Llámenos al 957 49 20 29 o escríbanos a info@calzadoscalenda.es antes de enviarnos el artículo. El primer cambio de cada pedido es gratuito: incluye la recogida y el envío del nuevo artículo a la Península, Portugal y Baleares. Debe pedirlo dentro de los 14 días naturales desde la entrega, con el artículo sin usar y en su caja, y está sujeto a que tengamos disponible lo que pide. Si el nuevo artículo tiene otro precio, usted paga o nosotros le devolvemos la diferencia. Si no lo tenemos, puede desistir de la compra en estas mismas condiciones. En Canarias, Ceuta y Melilla no incluye los impuestos ni los gastos aduaneros de destino. Este cambio no limita su derecho de desistimiento.

8. Artículo defectuoso o equivocado. No se trata de un desistimiento. Escríbanos cuanto antes a info@calzadoscalenda.es, a ser posible con fotografías, o contacte por WhatsApp Soporte. Asumimos todos los gastos de envío, de ida y de vuelta, desde cualquier destino, y sustituimos el artículo o le devolvemos su importe. Esto no afecta a su garantía legal.

9. Envío superior al estándar. Si eligió una modalidad de envío más cara que el envío estándar, no le devolvemos la diferencia entre ambas.

CONTACTO

E-mail: info@calzadoscalenda.es · Teléfono: 957 49 20 29 · WhatsApp Soporte: (+34) 722 843 801, de lunes a viernes de 11:30 a 13:30 · Formulario de contacto: www.calzadoscalenda.es

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Consulte todas nuestras condiciones en www.calzadoscalenda.es: «Política de cambios y devoluciones» y «Política de envío».

MARÍA DEL CARMEN PORCUNA PRIEGO es la responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), con la finalidad de mantener una relación comercial (en base a una relación contractual, obligación legal o interés legítimo), y conservarlos durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se le informa de que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a MARÍA DEL CARMEN PORCUNA PRIEGO en CALLE MANUEL DE SANDOVAL, 3 - 14008 CÓRDOBA (Córdoba). E-mail: info@calzadoscalenda.es. Puede presentar una reclamación ante la AEPD (www.aepd.es).